



Pädagogische Hochschule Luzern Mitarbeitendenbefragung 2021

Empiricon hat die Mitarbeitendenbefragung 2021 bei der Pädagogischen Hochschule Luzern mit Hilfe folgender Kriterien beurteilt.

Strategische Einbettung

Die Umfrage wird in der Pädagogischen Hochschule Luzern systematisch und gezielt als Führungsinstrument eingesetzt, um die Umsetzung der Strategie zu unterstützen. Die Umfrage wird von der Hochschulleitung aktiv mitgetragen. Die zentralen Kennzahlen zur Arbeitszufriedenheit, zum Commitment und zum Engagement aller Mitarbeitenden werden mit der Umfrage ermittelt. Die Hochschulleitung will mit der Umfrage qualifiziertes Feedback einholen, damit die Stärken der Hochschule gepflegt und Verbesserungspotenziale mit konkreten Massnahmen auf zentraler und dezentraler Ebene angegangen werden können.

Konzept

Die Konzeptionsphase wird genutzt, um ein auf die Bedürfnisse der Hochschule und der Mitarbeitenden abgestimmtes Befragungs- und Auswertungsmodell zu erarbeiten. Das Modell beinhaltet die wesentlichen Einflussgrössen der Arbeitssituation und erlaubt insbesondere auch die Ermittlung der Zusammenhänge zwischen den Befragungskonstrukten. Den spezifischen Gegebenheiten der einzelnen Organisationseinheiten der Hochschule wird Rechnung getragen, indem deren Vertretende in Form eines partizipativen Ansatzes in die Erarbeitung des Modells und des Fragebogens miteinbezogen werden.



☑ Durchführung

Die Umfrage wird unter Berücksichtigung hoher Anforderungen an Datenschutz und Informationssicherheit durchgeführt. Sämtliche Mitarbeitende können an der Umfrage teilnehmen und ihr Feedback online anonym abgeben. Bei Fragen können sie sich anonym an eine mehrsprachige externe Hotline wenden. Die Mitarbeitenden werden sowohl vor als auch während der Befragung gezielt über die Rahmenbedingungen der Durchführung informiert. Die internen Kommunikationskanäle werden genutzt, um die Mitarbeitenden für die Umfrage zu sensibilisieren und für die Teilnahme zu motivieren.

☑ Ergebnisverwendung

Die Ergebnisse werden stufengerecht ausgewertet und in zielgruppengerecht aufbereiteten Reports zeitnah zur Verfügung gestellt. Sämtliche Mitarbeitenden erhalten Einsicht in die Resultate ihrer Organisationseinheit. In einem vordefinierten Prozess werden Stärken und Handlungsbedarf auf zentraler und dezentraler Ebene in Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden identifiziert. Daraus werden konkrete und verbindliche Massnahmen eingeleitet.

☑ Fazit Empiricon

Die Mitarbeitendenbefragung wurde 2021 zum ersten Mal in Zusammenarbeit mit Empiricon durchgeführt.

Die Resultate werden grundsätzlich nur für Auswertungsgruppen von mindestens 11 antwortenden Personen erstellt. Zudem erhält die Pädagogische Hochschule Luzern keine Angaben über individuelle Antworten. Auf diese Weise können Datenschutz und Anonymität jederzeit sichergestellt werden.

Das Instrument der Mitarbeitendenbefragung stösst bei den Mitarbeitenden auf eine hohe Akzeptanz. Das sehr hohe Commitment der Mitarbeitenden zur Umfrage zeigt sich beispielsweise in der sehr hohen Rücklaufquote und den zahlreichen persönlichen Bemerkungen der Teilnehmenden.

Ein zentraler Punkt bildet der konstruktive Umgang mit den Ergebnissen. Im Anschluss an die Durchführung wird sichergestellt, dass die Resultate stufengerecht kommuniziert werden und ein konstruktiver Dialog zu den Ergebnissen stattfindet. Auf dieser Grundlage werden zielgerichtete Massnahmen definiert, deren Wirkung beispielsweise anhand einer nächsten Messung überprüft werden kann.



Employers We Trust.

Pädagogische Hochschule Luzern Mitarbeitendenbefragung 2021

Wir freuen uns, die Pädagogische Hochschule Luzern mit dem Label «Employers We Trust.» auszuzeichnen. Die Pädagogische Hochschule Luzern erfüllt die zentralen Qualitätsstandards im Rahmen der Mitarbeitendenbefragung 2021.

Prof. Dr. Robert Zaugg
Geschäftsleitung

Dr. Adrian Blum
Geschäftsleitung



Ausgestellt am: 21.09.2021

«Employers We Trust.» ist eine eingetragene Marke der Empiricon AG.
www.employerswetrust.com