

TUTORATE:

STUDENTISCHE BETEILIGUNG IN LEHRE
UND HOCHSCHULKULTUR.

PH LUZERN, 27.10.2022

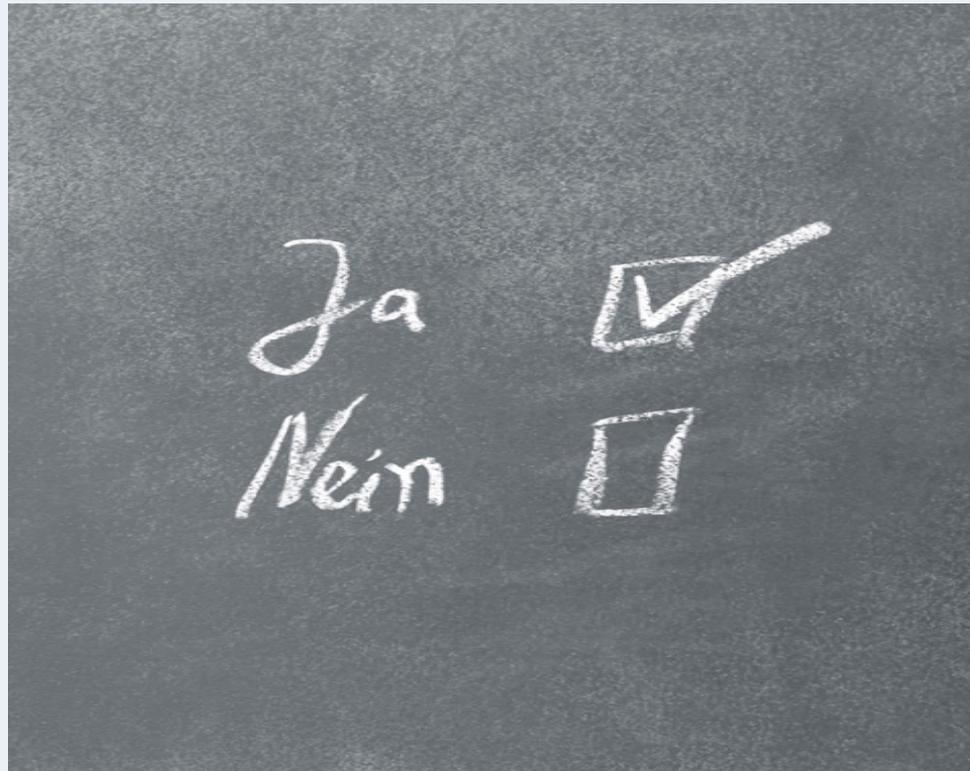
Dipl.-Päd. Heike Kröpke, Hochschule Niederrhein

Agenda.

- **Intro ...**
- **Gewinnung von Tutoren**
- **Qualifizierung & Zertifizierung**
- **Begleitung & Führung**
- **Anreizsysteme**
- **Rahmenbedingungen & Qualitätssicherung**
- **... und zum Schluss**



Einsatz von Tutoren.



Wahrnehmung & Perspektive.



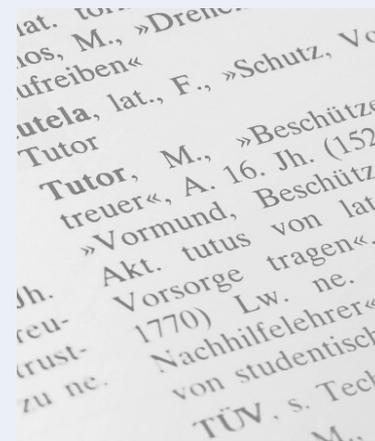
Tutoren – warum überhaupt?

- akademische Sozialisation
- Ergänzung zur Lehre
- Qualität der Lehre
- Peer-Ebene: Erarbeitung, Vertiefung und Festigung von Lerninhalten



Lehren und Lernen auf Augenhöhe

- Scharnierfunktion (Professor – Tutor – Studierende)
- Shift from teaching to learning
- wissenschaftliche Nachwuchsförderung
- ...



Zielgruppen – Fachtutoren.

- Übungsgruppenleiter
- Repetitor
- Lernscout
- Lernbegleiter
- Vorkurs- bzw. Brückenkurs-Tutor
- Peer-Assisting-Learner (PAL)
- Peer-Tutoren
- Help-Desk-Tutor
- Seminarbegleitung
- Labortutor
- Praktikumstut
- E-Learning-Tutor
- Schreibtutor
- Erklär-Hiwis
- Werkstatt-Tutor
- Lerngruppenleiter
- MINT-Tutor
- ...



Zielgruppen – Studieneingangsphase.

- Erstsemestertutor
- Tutor der Studierwerkstatt
- Auslandstutor
- Buddies
- Studienpate
- Globustutor
- Mentor
- Lotse
- Orientierungstutor
- Studienstartkapitäne
- ...



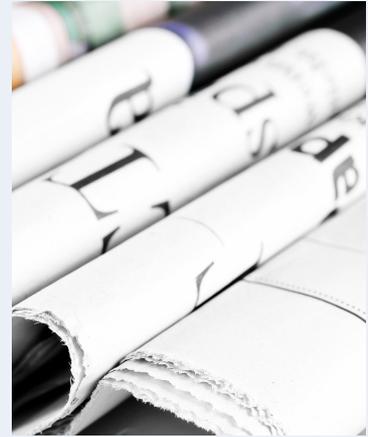
Gewinnung von Tutoren.

- **Akquise**
- **Auswahl**
- **Einstellungskriterien**



Akquise.

- Homepage
- Social Media
- Rundmail
- Mund-zu-Mund-Propaganda
- Professoren, Dozenten, Studienverlaufsberater ...
- Werbung in Lehrveranstaltungen
- Stellenausschreibungen im Fachbereich
- Tutorenkoordinatoren
- Eigeninitiative
- ...



Auswahlkriterien.

- Klausurnote
- Eindruck aus Lehrveranstaltung
- Bewerbungsunterlagen
- Vorstellungsgespräch
- Empfehlung
- ...
 - Bewerbungsgespräche
 - Assessment-Center
 - ↓
 - Hard & Soft skills
 - Aufgaben & Pflichten



Einstellungskriterien.

- gewissenhafte Vorbereitung
- Qualifizierung
- Zertifizierung
- Teilnahme an Besprechungen
- Rückmeldung
- Hospitation
- Evaluation
- ...



Qualifizierung & Zertifizierung.

- zielgruppenspezifische Seminare
- Mix an Theorie und praktischen Übungen
- Transfer auf das Tutorium
- Vermittlung methodisch-didaktischer Kompetenzen (u.a. Kooperative Lernmethoden, digitale Tools)
- teilnehmerorientierte Lernatmosphäre
- interdisziplinärer Erfahrungsaustausch
- Reflexion auf der Meta-Ebene
- „Lernen kann auch Spaß machen“

Walk what you talk!!!



Inhalte.

- **Planung von Tutorien (Mikro- und Makroplanung)**
- Einstiegssituationen
- Lerntechniken
- **Anleitung von teilnehmeraktivierende Methoden**
- **schwierige Situationen**
- Gruppendynamik
- **Rolle Tutor**
- Gesprächsführung
- Motivierung von Tutanden
- Lerntechniken
- **Sicheres Auftreten/Überzeugend Reden vor Gruppen**
- Grundlagen der Moderation und Diskussion
- Präsentieren (Einsatz von Medien)
- Grundlagen der Gesprächsführung bzw. Kommunikation
- **Einsatz von digitalen Tools bzw. Online Moderation**

Dipl.-Päd. Heike Kröpke



Formate.

- Seminare/Workshops
- Kompaktseminare
- Tutoren (Ersti-)Camp
- Tutorenwerkstätten – 120 Minuten aus der Praxis für die Praxis
- (Peer-) Hospitationen
- Reflexionsgespräche
- Coaching
- Blended-Learning-Kurs
- E-Learning-Einheiten
- Erstellung eines Portfolios
- Coaching
- Kollegiale Fallberatung
- ...



Fachbereichsintern und/oder -übergreifend !?

Methodisches Vorgehen.

- lernpsychologische Theorien
- didaktische Konzepte und Ansätze
- praktische Übungen
- Simulationen
- Impulsreferate
- teilnehmerorientierte Methoden und Settings
- Einzel-, Tandem-, Kleingruppenarbeiten
- Gesprächsrunden
- Inhalte interaktiv erleben
- Transfer auf eigenes Tutorium
- Learning by doing
- Reflexion des eigenen Lehr- und Lernverhaltens
- affektives erleben von Seminarinhalten
- interdisziplinärer Austausch

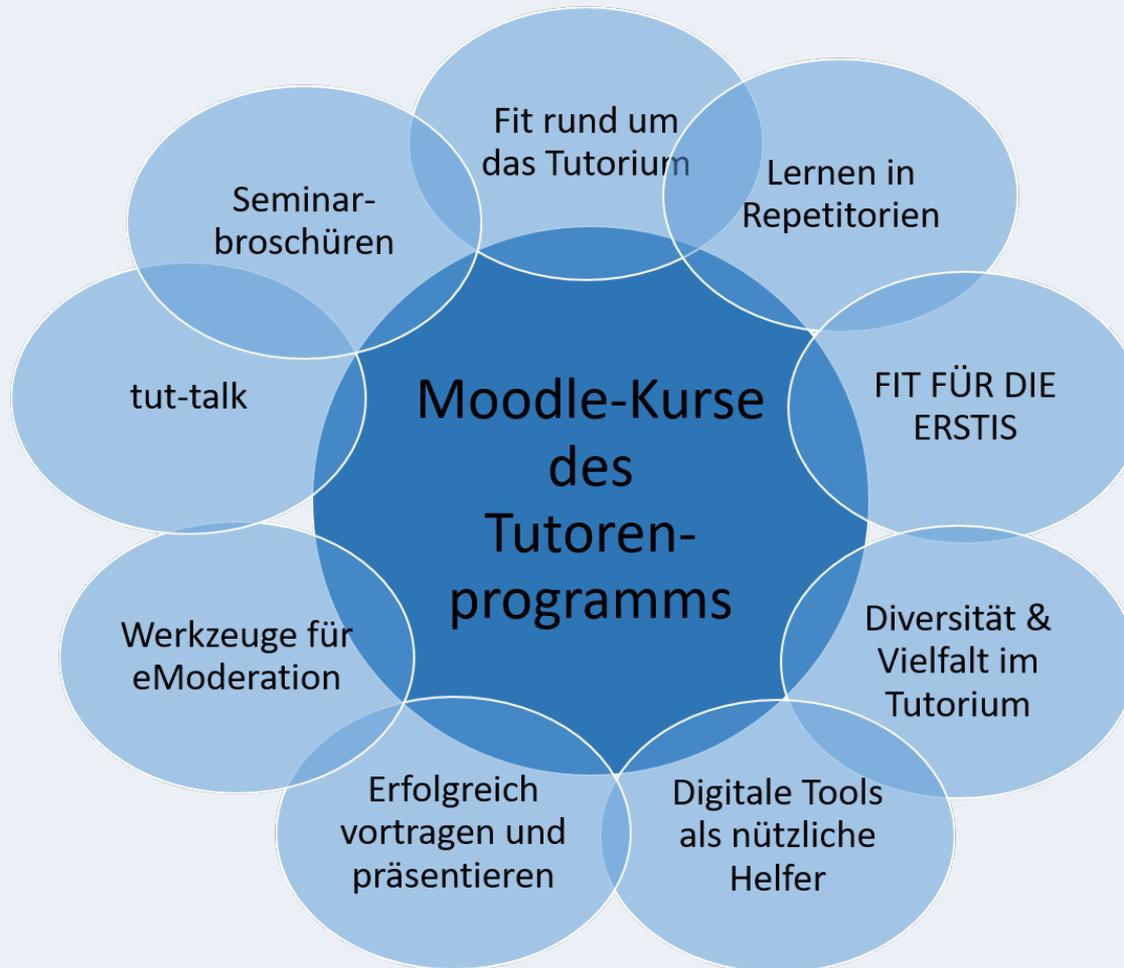


Digitale Angebote.

- Online-Sessions Kurz & knackig:
60-Minuten-Online-Tipps für´s Tutorium
- App für Tutorinnen und Tutoren
- Online Tutorien souverän moderieren
- Qualifizierung e-Tutoren
- Blended Learning-Seminar: Erfolgreich vortragen und präsentieren
- Online-Praxisberatung
- Digitaler Werkzeugkoffer für die Tutorienarbeit
- Digitales Tool zur Reflexion des Lernverhaltens in Repetitorien
- Moodle Kurse



Moodle-Kurse Hochschule Niederrhein.



App für Tutorinnen und Tutoren.



App für Tutorinnen und Tutoren.



Für Lehrende

Das fachbereichsübergreifende Tutorenprogramm qualifiziert und zertifiziert. Damit werden Tutorinnen und Tutoren methodisch und didaktisch auf ihren Einsatz in der Lehre vorbereitet, erwerben aber auch Schlüsselkompetenzen für ihr Studium und den Beruf. Die Auslobung eines Tutorenpreises bietet einen besonderen Anreiz. Informationen rund um das Tutorenprogramm gibt es [hier](#).



Qualität im Tutorenprogramm



Qualifizierung und Zertifizierung



Mehrwert



Kompetenzprofil



Einsatz von Tutorinnen und Tutoren



Für die Verwaltung

Das Tutorenprogramm qualifiziert und zertifiziert die Tutorinnen und Tutoren der Hochschule Niederrhein. Damit werden sie methodisch und didaktisch auf ihren Einsatz in der Lehre vorbereitet, erwerben aber auch Schlüsselkompetenzen für ihr Studium und den Beruf. Die Auslobung eines Tutorenpreises bietet einen besonderen Anreiz. Informationen rund um das Tutorenprogramm gibt es [hier](#).



Qualität im Tutorenprogramm



Zusammenarbeit Verwaltung und Tutorenprogramm



Begleitung & Führung.

- **Tutorenprogramm**
- **Lehrender**
- **Fachbereich/Fakultät**



Begleitung – Tutorenprogramm.

- zielgruppenspezifische Tutorenschulungen
- methodisch-didaktische Qualifizierung
- Zertifizierung
- Vergabe Tutorenpreis
- Tutorenempfang
- Rollenklärung
- Coaching
- Kollegiale Fallberatung
- fachbereichsübergreifender Austausch/Vernetzung
- Professionalität stärken



Begleitung – Lehrende.

- organisatorische und inhaltliche Hilfestellung bei der Tutoriumsplanung
- regelmäßiger Austausch/Abstimmung (Vorlesung)
- Besprechung von schwierige Situationen
- persönliche Treffen; Email-Kontakt
- Etablierung einer Feedback-Kultur
- Ansprechpartner sein
- Qualitätssicherung
- kontinuierliche Betreuung
- Anregung zum Austausch untereinander



!!! Vertrauensverhältnis aufbauen !!!

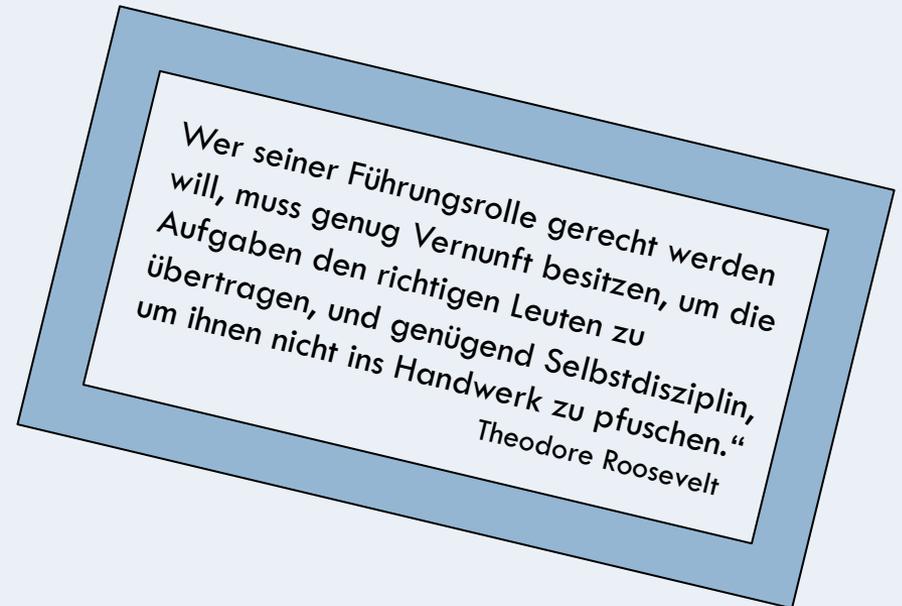
Begleitung – Fachbereich/Fakultät.

- fester Ansprechpartner für Tutoren
- persönliche, regelmäßige Absprachen
- Bereitstellen von Material und Technik
- transparenter Ablauf/Überblick
(Was kommt auf die Tutoren zu?)
- Vertragsangelegenheiten
- Aushänge, Tutoren Brett
- Homepage



Führung.

- Definition Führung
- Führungskompetenzen
- Führungsstil
- Tools – wirksam Führen
- Arbeiten im Team
- Konfliktmanagement



Anreizsysteme.

- extrinsische Motivation
- intrinsische Motivation
- materielle Anreize
- immaterielle Anreize
- soziale Anreize
- organisationale Anreize
- Anreize der Arbeit selbst



Anreize, Motivierung – Best Practice.

- Kompetenzerwerb für Studium und Beruf
- Mitwirkung an Skriptüberarbeitungen oder Aufgabenkataloge
- Exkursionen bzw. Dankeschön-Aktionen, Stammtisch
- Teilnahme an Fortbildungen/Tagungen
- Kennenlernen der Organisation Hochschule
- Studierfreundliche Arbeitszeiten
- Freude am Teilen von Wissen
- „alte Hasen“ als Unterstützung
- Dokumentation/Wissensmanagement
- Tutorenempfang
- Tutorenpreis
- Zertifikat
- Teilnahmebescheinigung
- „Arbeitszeugnis“
- Vertrag
- Kreditpunkte
- Weitergabe von Aufgaben
- Verbesserungsvorschläge
- Wertschätzung, Lob
- Lernen durch Lehren



Rahmenbedingungen & Qualitätssicherung.

- **Akteursgruppen in der Tutorienarbeit**
 - ✓ **Intern**
 - ✓ **Extern**

- **Evaluierung**

- **Akkreditierung**



Akteursgruppen – intern.

- Lehrende
- Tutorenbeauftragte
- Dekane
- Stundenplaner
- Präsidium/Rektorat
- Verwaltung
- Tutorenprogramm
- Studierende



Werbung – Tutorenqualifizierung.

- Plakate
- Aushänge
- Rundmails
- Programmflyer/-broschüre
- Homepage
- Postkarten
- RollUps; Beach Flag
- Give aways
- Handreichung für Lehrende
- Handzettel
- Werbung zum Vertrag (Personal-Abteilung)
- Social Media
- Film
- Tagung
- Beitrag im Newsletter/Hochschulmagazin
- Mund-zur-Mund-Propaganda
- Prof meets Tutor/
Tutorienarbeit setzt Akzente
- Veranstaltungen: Empfang,
Tutorenpreis
- Besuch Fakultäten (5min Vortrag)
- Podcasts



Homepage.



Tutorenprogramm
Begleiten. Qualifizieren. Zertifizieren.

 Angebote, Zertifikat & Anmeldung	 Meinungen & Eindrücke	 Tutorenpreis	 Zielgruppen	 Verbundzertifikat	 Kontakt & FAQ	 
---	---	---	--	--	--	---

<https://www.hs-niederrhein.de/tutorenprogramm/>

Dipl.-Päd. Heike Kröpke

Evaluierung.

- Qualitätsentwicklung und -sicherung (prozessbegleitend)
- Feedback-Methoden
- Evaluation: Tutorenschulungen, Erstsemestertutorien, Fachtutorien
- Pen & Paper sowie Online-Evaluation
- Hospitationen
- Abschlussgespräche



(Kooperation: Koordinierungsstelle für Evaluation)

Akkreditierung.



WIN-WIN-WIN-Situation.

- **Studierende**
- **Tutoren**
- **Professoren/Lehrende**

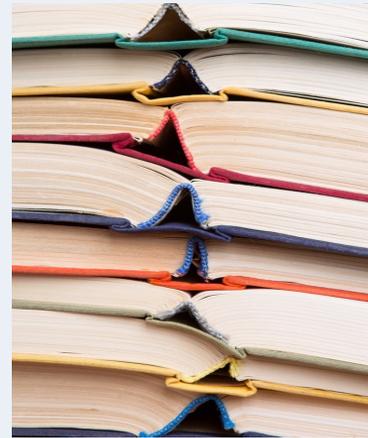


Erhöhte Zufriedenheit aller Beteiligten:

entlastete Lehrende

erfolgreichere Studierende

kompetente Tutoren



WIN-Situation für Studierende.

- gründliche Vorbereitung bzw. Betreuung (Klausuren, Studieneinstieg)
- größere Lernerfolge, u.a. durch Abbau von Hürden & Hierarchien, aktivierende Methoden ...
- strukturierte Tutorien und kompetente Tutoren
- Unterstützung in der Studierfähigkeit



WIN-Situation für Professoren & Lehrende.

- intensivere Betreuung
- Arbeitsentlastung & Zeitersparnis
- Ideen für die eigene Lehre gewinnen
- Verständnisprobleme der Studierenden leichter identifizierbar
- Qualität der Lehre steigern:
reflektierte und methodisch-didaktisch ausgebildete Tutoren



WIN-Situation für Tutoren.

- Scharnierfunktion
- Stützen in der Hochschullehre
- Lernen durch Lehren
- Prinzip der Augenhöhe (Peer-Ebene)
- Förderung als wissenschaftlicher Nachwuchs
- Lerninhalte zielgruppenspezifisch vermitteln (Diversität)
- Erwerb von berufsfeldbezogene Schlüsselkompetenzen, z.B. Leitung und Moderation von Gruppen
- Entwicklung von methodischer, sozialer und Selbstkompetenz
- Partizipation am Hochschulalltag



Herausforderung – Generationenwechsel.

- Tandem- bzw. Teamteaching
- Einladung ehemaliger Tutoren in die Qualifizierung
- Wiki o.ä. - Informationen, Aufgaben, worst cases
- Austausch-Plattform
- FAQ's bzw. Checklisten
- Dokumentation der Tutorienarbeit - Papier & Online
 - ↩ Betreuung zentral durch dauerhafte Angestellte

„Wenn Bergsteiger die Gipfel des Himalaya erklimmen, sind Sherpas mindestens genauso wichtig wie der Sauerstoff. Auch wer in der Lehre zu Spitzenqualität aufsteigen will, kann auf Helfer nicht verzichten.“

(Schuler, 2004)

Danke für's Zuhören & Mitmachen!

Kontakt.

Dipl.-Päd. Heike Kröpke

Hochschule Niederrhein

Hochschulzentrum für Lehre und Lernen (HLL)

Webschulstr. 33

D-41065 Mönchengladbach

T. +49 2161 1863520

heike.kroepke@hs-niederrhein.de

Leiterin Tutorenprogramm

Sprecherin „Netzwerk Tutorienarbeit
an Hochschulen“

