



Weiterbildung und Dienstleistungen — Weiterbildungsstudiengang

Studienprogramm

CAS Qualitätsmanagement

Fach- und Führungspersonen aus Schulen, Weiterbildung, Berufsbildung und Bildungsverwaltung

weiterentwickeln.

CAS Qualitätsmanagement

Eva-Maria Schulz
Studiengangsleitung
Sekretariat T +41 (0)41 203 00 22

weiterbildung@phlu.ch
www.phlu.ch

PH Luzern Pädagogische Hochschule Luzern

Weiterbildung
Frohburgstrasse 3
Postfach 535
6002 Luzern

Version: Juni 2026

Inhaltsverzeichnis

Inhaltsverzeichnis	3
1 Einleitung	4
2 Voraussetzungen, Zielgruppe.....	4
2.1 Voraussetzungen	4
2.2 Zielgruppe	4
3 Aufbau Studiengang	4
4 Angestrebte Kompetenzen, Themenfelder.....	5
4.1 Angestrebte Kompetenzen	5
4.2 Themenfelder	6
5 Studienziele	6
6 Studienmodalitäten, Modulbeschreibung	6
6.1 Studienumfang, Präsenz- und Selbststudium.....	6
6.2 Leistungsnachweise.....	7
6.3 Abschluss und Mobilität	7
7 Organisatorische Hinweise	7
7.1 Kosten	7
7.2 Veranstaltungsort und Lageplan	7
8 Anmeldung	8
8.1 Kontakte und Sprechstunden.....	8

1 Einleitung

Qualitätsmanagement in der Bildung ist mehr als ein Schlagwort: Sie ist das Fundament für wirksames Lehren und Lernen sowie für den nachhaltigen Erfolg von Bildungsinstitutionen. Im **CAS Qualitätsmanagement (QM)** an der Pädagogischen Hochschule Luzern (PH Luzern) erwerben Sie fundierte Kenntnisse und praxisorientierte Kompetenzen, um Qualitätsentwicklungsprozesse professionell zu gestalten. Dabei profitieren Sie von aktuellen Erkenntnissen aus Forschung und Praxis sowie von einem vielfältigen Netzwerk von Fachleuten und Mitstudierenden.

2 Voraussetzungen, Zielgruppe

Im Folgenden sind die Zugangsvoraussetzungen sowie die Zielgruppen für den CAS QME beschrieben.

2.1 Voraussetzungen

Folgende Voraussetzungen gelten für die Zulassung:

- Hochschul- oder Berufsqualifikation auf Tertiärstufe A oder
- EDK- oder SBFI-Lehrdiplom oder
- Abschluss der höheren Berufsbildung (Tertiär B) mit zweijähriger Berufserfahrung im Bildungsbereich und 40 Stunden Praxistätigkeit im Bildungsbereich während des Studiums

2.2 Zielgruppe

Der CAS richtet sich an Fachpersonen, die sich aktiv mit Fragen der Qualitätssicherung und -entwicklung in Bildungsprozessen auseinandersetzen möchten. Dazu gehören insbesondere:

- Personen, die an Schulen (Primarschulen bis Sekundarstufe II), in der Berufs- und Weiterbildung oder in der Bildungsverwaltung tätig sind.
- Verantwortliche für Qualitätssicherung, Programmplanung, digitale Transformation und Organisationsentwicklung in Bildungsinstitutionen.
- Fach- und Führungspersonen an Schulen, in der Erwachsenenbildung oder in einem verwandten Berufsfeld, die sich mit Qualitätsentwicklung im Bildungsbereich befassen.

3 Aufbau Studiengang

Der CAS QM ermöglicht eine systematische Verbindung von theoretischen Grundlagen und praktischer Umsetzung. Der Studiengang gliedert sich wie folgt:

Grundlagen und Konzepte des Qualitätsmanagements

Zu Beginn setzen Sie sich mit dem Verständnis von Qualität in Bildungsorganisationen auseinander. Sie klären Begriffe, Erwartungen und Rahmenbedingungen und entwickeln einen systemischen Blick auf Ihre eigene Institution – Schule, Weiterbildung, Berufsbildung oder Bildungsverwaltung.

Daten erheben

Darauf aufbauend lernen Sie, relevante Daten zur Bildungsqualität gezielt zu erheben. Im Zentrum steht die Frage, welche Informationen für Ihre Qualitätsziele wirklich wichtig sind und wie Sie diese mit geeigneten Verfahren und Instrumenten erfassen.

Evaluationen analysieren

In einem nächsten Schritt werten Sie diese Daten aus und analysieren Evaluationsergebnisse. Sie üben, Befunde professionell zu deuten, Stärken und Entwicklungsfelder sichtbar zu machen und daraus evidenzbasierte Schlüsse für Ihre Organisation zu ziehen.

Entwicklung gestalten

Auf Basis der Analyse planen und gestalten Sie konkrete Entwicklungsschritte in Ihrer Bildungsinstitution. Dabei greifen Sie auf Themen wie Organisation, Führung, Datensteuerung und digitale Transformation zurück und verbinden sie mit Ihren eigenen Praxisprojekten.

Qualität verankern

Im letzten Schritt geht es darum, Qualität nachhaltig zu sichern und Verbesserungen im Alltag zu verankern. Im Praxislabor erproben Sie neue Ansätze, reflektieren Erfahrungen in Kleingruppen und übertragen erfolgreiche Lösungen dauerhaft in Ihre Organisation.

Durchgehende Arbeitsweise

Alle Phasen folgen derselben Logik: praxisnah, anwendungsorientiert und wissenschaftlich fundiert. Fallanalysen, Peer-Learning, Reflexionsportfolio und ein Transferprojekt sorgen dafür, dass Qualitätsmanagement als kontinuierlicher Lern- und Entwicklungsprozess erlebt wird, der Bildung lebendig hält.

4 Angestrebte Kompetenzen, Themenfelder

4.1 Angestrebte Kompetenzen

Nach Abschluss des CAS verfügen die Teilnehmenden über folgende Kompetenzen:

- Qualität in Bildungsorganisationen systemisch verstehen, gestalten und nachhaltig sichern – über reine Kontrolle hinaus.
- Evaluationen und Datenerhebungen planen, geeignete Instrumente auswählen, Ergebnisse professionell analysieren und für kontinuierliche Verbesserungsprozesse nutzen.
- Qualitätsentwicklungsprozesse im eigenen Praxisfeld konzipieren, begleiten und als fortlaufenden Lern- und Entwicklungsprozess verankern.
- Qualitätskonzepte und QM-Instrumente kritisch beurteilen, an unterschiedliche Bildungskontexte anpassen und weiterentwickeln.
- Evidenzbasierte Entscheide vorbereiten, strategische Empfehlungen ableiten und relevante Stakeholder in Qualitätsfragen einbinden.

4.2 Themenfelder

Im Verlauf des CAS setzen sich die Teilnehmenden mit folgenden thematischen Schwerpunkten auseinander:

- Grundlagen, Modelle und Vorgaben der Qualitätsentwicklung in Bildungsorganisationen und Schulen.
- Qualitätskultur und Qualitätsentwicklung als kontinuierlicher Prozess der Organisations- und Schulentwicklung.
- Datenerhebung, Evaluation und Datensteuerung: Verfahren, Instrumente, Indikatoren und Auswertung.
- Qualität, Organisation, Führung und digitale Transformation im Kontext von Qualitätsmanagement.
- Qualität als Bestandteil des Professionsverständnisses von Lehrpersonen, Erwachsenenbildner/-innen, Berufsbildner/-innen und Leitungspersonen.

5 Studienziele

Nach erfolgreichem Abschluss des CAS QM können die Teilnehmenden:

- Qualitätsentwicklung in unterschiedlichen Bildungssettings systematisch planen, umsetzen und evaluieren können.
- Evaluationen und empirische Befunde so nutzen, dass daraus fundierte Entscheidungen und konkrete Entwicklungsmaßnahmen entstehen.
- Qualitätskonzepte und QM-Standards sicher einordnen, auf die eigene Organisation übertragen und zielgerichtet weiterentwickeln.
- Kontinuierliche Qualitätsentwicklungsprozesse initiieren, begleiten und im Alltag der Bildungsorganisation nachhaltig verankern.
- Leitungs- und Beratungsaufgaben im Qualitätsmanagement kompetent wahrnehmen und Qualitätsentwicklung als gemeinsamen Lernweg in der Organisation fördern.

6 Studienmodalitäten, Modulbeschreibung

6.1 Studienumfang, Präsenz- und Selbststudium

- Das CAS QM umfasst 10 ECTS (entspricht 300 Arbeitsstunden).
- Ein Teil des Präsenzunterrichts findet in Plenumsveranstaltungen statt. Ort, Termine und Inhalte sind vorgegeben.
- Der zweite Teil des Präsenzstudiums findet in Kleingruppen statt. In den Lern- und Arbeitsgruppen (LAG) werden begleitende Transferaufgaben erarbeitet, um den Praxistransfer zu sichern und das Erlernte zu vertiefen.
- Im angeleiteten und individuellen Selbststudium erfolgt das Vertiefen und der Transfer des Gelernten in das eigene Arbeitsumfeld inkl. Zertifikatsarbeit. Ort, Termine und Umfang werden, in Absprache mit der Studienleitung, selbst bestimmt.

6.2 Leistungsnachweise

Die Zertifikatsarbeit befasst sich mit der Erstellung eines Qualitäts-Konzepts für die eigene Schule oder das eigene Unternehmen oder mit der Analyse eines bestehenden Qualitäts-Konzepts.

6.3 Abschluss und Mobilität

Nach erfolgreichem Abschluss der beiden Module und Bestehen des Leistungsnachweises erhalten die Absolvierenden das „Certificate of Advanced Studies (CAS) in Qualitätsmanagement (QM)“.

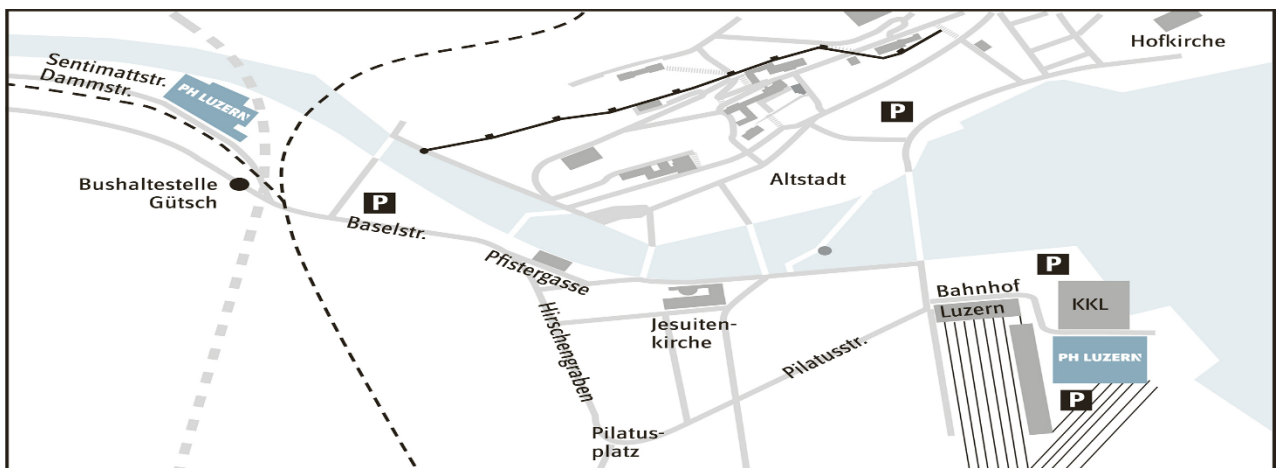
7 Organisatorische Hinweise

7.1 Kosten

Studienkosten CHF 6'000.– (zuzüglich Aufnahmegebühr von 350 CHF)

7.2 Veranstaltungsort und Lageplan

Die Veranstaltungen finden in Luzern in den Räumlichkeiten der PH-Luzern statt.



8 Anmeldung

8.1 Kontakte und Sprechstunden

Inhaltliche oder persönliche Fragen zum CAS Qualitätsmanagement können mit der Studiengangsleitung telefonisch, per Mail oder in einem Gespräch geklärt werden. Für organisatorische oder administrative Fragen ist Sandra Baumeler zuständig.

Sandra Baumeler
Leiterin Stabsabteilung
Weiterbildung und Dienstleistung
Frohburgstrasse 3
6002 Luzern
Tel. 041 203 00 22
sandra.baumeler@phlu.ch

CAS Qualitätsmanagement
Eva-Maria Schulz
Studiengangsleitung
Sekretariat T +41 (0)41 203 07 89