



Verwaltung – ICT

Multi-Faktor-Authentisierung (MFA) auf Switch edu-ID einrichten

Anleitung

Info

Mithilfe dieser Anleitung können Sie MFA für Ihr Switch edu-ID-Konto aktivieren und somit die Dienste der PH Luzern sicher nutzen. Die Einrichtung dauert ca. fünf Minuten.

Diese Anleitung gilt für alle Studierenden, Mitarbeitenden, Praxislehrpersonen und Weiterbildungsteilnehmenden der PH Luzern.

Die Multi-Faktor-Authentisierung (MFA) schützt Ihr Switch edu-ID-Konto wirksam vor Hackerangriffen. Zudem ist ein MFA geschütztes Switch edu-ID-Konto notwendig, um sich bei Applikationen der Pädagogischen Hochschule Luzern anzumelden.

Voraussetzung

Für die Einrichtung der MFA auf Ihrem Switch edu-ID-Konto benötigen Sie:

- Ein bestehendes Switch edu-ID-Konto
- Ein Computer mit Internetzugang
- Einen Webbrowser
- Eine Authentifizierungs-App (z.B. Microsoft Authenticator) oder ein Passwort-Manager Tool mit Time-based One-Time Password (TOTP).

Anleitung

1. Gehen Sie zu <https://eduid.ch>
2. Melden Sie sich mit Ihren Switch edu-ID-Kontodaten an

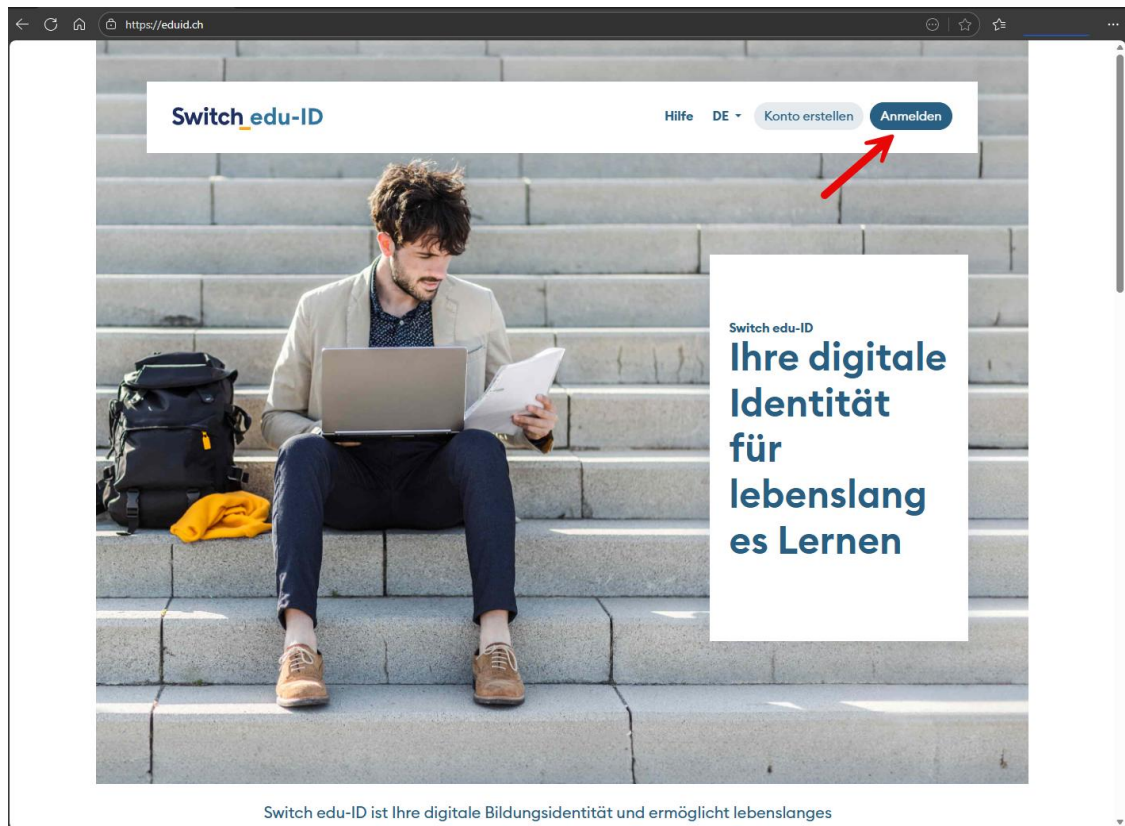


Abbildung: Switch edu-ID Anmeldung

3. Gehen Sie zum Menüpunkt «Sicherheit» und klicken Sie auf «**MFA aktivieren**»

Hinweis:

Wenn MFA bereits aktiv ist, müssen Sie keine neue MFA Aktivierung hinzufügen oder aktivieren. Ob MFA bereits aktiv ist, sehen Sie am Hinweis «Ihr Konto ist mit Multi-Faktor-Authentisierung gesichert».

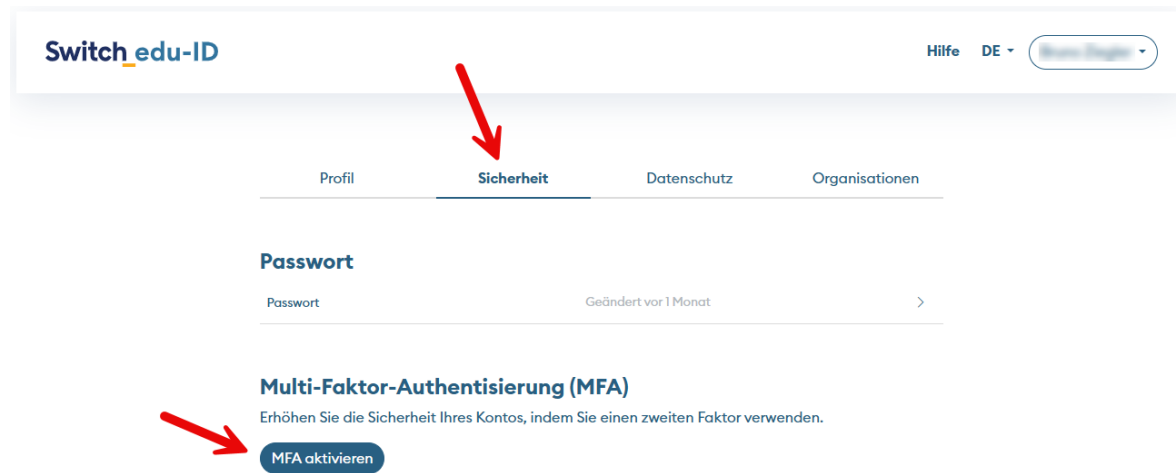


Abbildung: MFA Aktivierung

4. Wählen Sie die Methode «**Authenticator App**» aus.

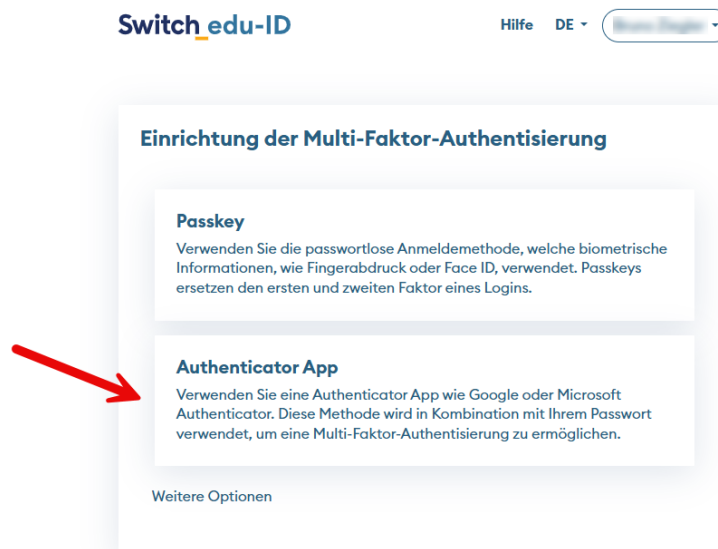


Abbildung: Authenticator App auswählen

5. Sollten Sie nach der Mobilnummer gefragt werden, hinterlegen Sie Ihre persönliche Mobilnummer und bestätigen dies mit Klick auf «**Verifizieren**». Geben Sie anschliessend den per SMS erhaltenen Verifizierungscode ein.

Die hinterlegte Mobilnummer erleichtert die Wiederstellung des Kontozugangs ohne ein umständliches Authentifizierungsverfahren bei Switch durchlaufen zu müssen.



Abbildung: Eingabe Mobilnummer für die MFA

6. MFA auf der Microsoft Authenticator App einrichten

- Laden Sie auf Ihrem Handy aus dem Apple App Store oder aus dem Google Play Store die App «Microsoft Authenticator» herunter (falls noch nicht installiert). Öffnen Sie die App Authenticator auf Ihrem Handy.



In der App klicken Sie auf das **+** Symbol und wählen anschliessend als Kontoart «**Anderes (Google, Facebook usw.)**» aus.

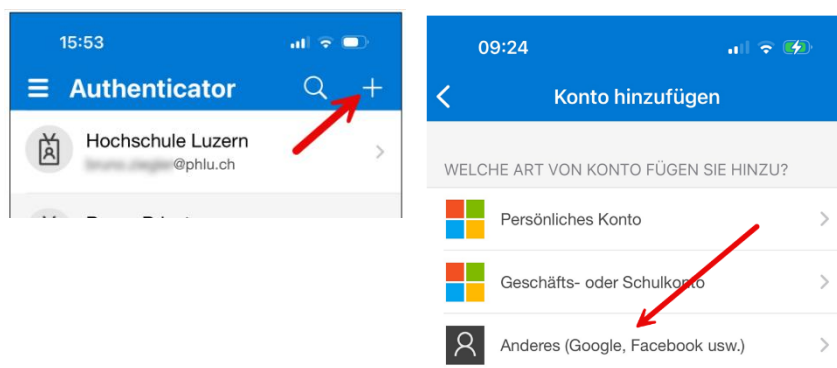


Abbildung: Auswahl Konto bei der Authenticator App

- Die App aktiviert Ihre Handy-Kamera, mit welcher Sie den **im Browser-Fenster Ihres PC's angezeigten QR-Code** scannen können.

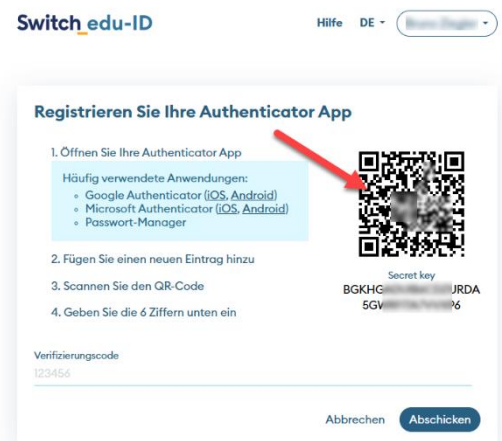


Abbildung: Registrierung via QR-Code

- In Ihrer Authenticator App wird jetzt ein neuer Eintrag «eduid.ch» angezeigt (siehe Bild rechts).

Geben Sie nun den in der App angezeigten Zahlencode im Browser-Fenster im Feld «Verifizierungscode» ein (z.B. 017099, wird alle paar Sekunden erneuert) und klicken auf «**Abschicken**».

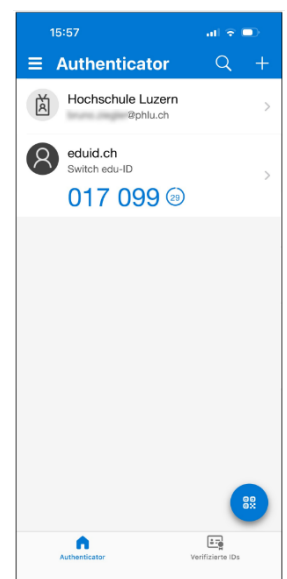
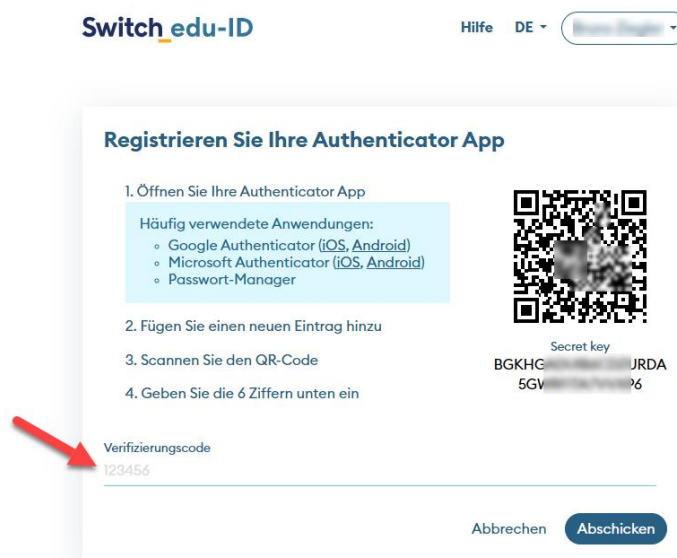


Abbildung: Eingabe Verifizierungscode

- **Notieren Sie sich den im Browser-Fenster angezeigte Recovery Code an einem sicheren Ort.** Dieser Code ermöglicht die Wiederherstellung des Zugangs, falls Sie Ihr Handy verlieren oder keinen Zugriff mehr auf die App haben. Klicken Sie auf «Weiter» um diesen Schritt abzuschliessen.



Abbildung: Anzeige Recovery Code

- Ihre MFA Registrierung ist nun abgeschlossen.

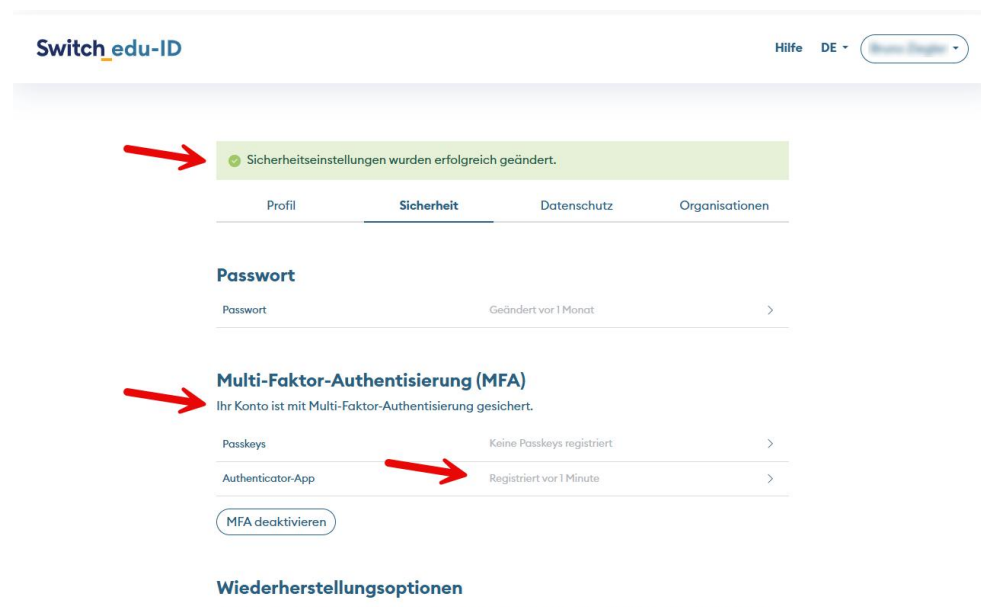


Abbildung: Abschlussmeldung

Für zukünftige Switch edu-ID-Logins benötigen Sie:

- Ihre registrierte E-Mail-Adresse
- Ihr Passwort
- Den aktuellen MFA-Code aus Ihrer Authenticator App

Bei Fragen zum Benutzerkonto oder bei Problemen steht Ihnen unser Service Desk zur Verfügung:

Telefon: +41 41 228 21 21

E-Mail: servicedesk@support.hslu.ch